

## ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

### для потребителей – физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «Объединённая вихоревская управляющая компания», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице генерального директора Кохан Любови Александровны, действующее на основании Устава, заключили настоящий договор теплоснабжения и поставки горячей воды (далее по тексту «Договор») с Потребителями - физическими лицами, проживающими по следующим адресам:

30 лет Победы д.1, д.2, д. 2/1 (баня), д. 3/1 (баня), д.3, д.4, д.5, д.6, д. 6 а, д.7, д.9, д.10, д.12, д. 12 (баня), д.13, д.14, д. 14/3 (гараж), д.15б, д.16, д.17, д.18, д.18а

д.19, д.20, д.22, д.23, д.24, д.28, д.29, д.31

Байкальская д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.7, д.8, д.9, д.10, д.11

Дзержинского д.38, д.40, д.42, д.66, д.74, д.93, д.129, д.131, д.133, д.133а

Доковская д.1б, д. 4, д.6а, д.10, д.10а, д.16, д.18

Зеленая д.2а

Комсомольская д.1, д.2, д.2а, д.3, д.4, д.5, д.6, д.6а, д.7, д.8, д.9, д.10, д.14

Кошевого д.7, д.9, д.11, д.11а, д.13, д.15, д.17, д.19, д.19а, д.20, д.21, д.22, д.23, д.24

Лазо д.7, д.8

Ленина д. 1, д.1а, д.2, д. 3, д.4, д. 5, д.6, д.7, д.8, д.10, д.11, д.12, д.13, д.14, д.18, д.19, д.20, д. 22, д.23, д.24, д.25 (гараж), д.27, д.28, д.29, д.30, д.31, д.33, д.38, д.40, д.41, д.41а, д.41б, д.41в (гараж), д.42, д.43, д.43а, д.44, д.45, д.47 (гараж), д.48, д.50 (общ.)

М-н Звездный д.1, д.3

Нефтяников д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.6б, д.7, д.8, д.9, д.10, д.11, д.13, д.14, д.15, д.16, д.18, д.20, д.24, д.25, д.26, д.27, д.28, д.29, д.31

Октябрьская д.2а, д.4а, д.5, д.7, д.9 (общ.), д.11, д.15 (общ.)

Орджоникидзе д. 1, д.3, д.5, д.7

Пионерская д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.7, д.8, д.9, д.10, д.11, д.12, д.13, д.14, д.15, д.16, д.17, д.19, д.21, д.23, д.24, д.25, д.26, д.27, д.28, д.29, д.30, д.31, д.32, д.33, д.33а, д.34, д.35, д.35а, д.37, д.37а, д.39

Строительная д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.6а, д. 6б, д.7, д.9, д.10, д.11, д.11/1 (гараж), д.13, д.15, д.17, д.19, д.21, д.23

Чапаева д.1, д.2, д.4, д.6, д.7, д.8, д.10, д.12, д.13, д.15, д.17, д.19

Школьная д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.7а, д.7б, д.7в, д.7г, д.11, д.12

Горького д.1, д.2, д.3, д.5, д.7, д.9, д.10, д.10а, д.11, д.12, д.13, д.15, д.19, д.23

Маяковского д.2, д.4, д.6

Новая д.8

Советская д.55, д.61

Сосновская д.3, д.5, д.7, д.9

именуемыми в дальнейшем «Потребитель», вместе именуемые Стороны о нижеследующем.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Настоящий договор является для Теплоснабжающей организации публичным договором, заключается путем присоединения (ст.428 ГК РФ) и является публичной офертой Потребителя к условиям данного договора в целом.

1.2. Потребитель считается присоединившимся к настоящему Договору с момента наступившего раньше:

1.2.1. Опубликование настоящего договора на официальном сайте Администрации Вихоревского городского поселения [admvih.ru](http://admvih.ru)

1.2.2. Со дня первого фактического подключения многоквартирного жилого дома (домовладения) в установленном порядке к централизованной сети инженерно-технического обеспечения непосредственно или через сети инженерно-технического обеспечения, связывающие несколько жилых домов (домовладений), расположенных на близлежащих земельных участках.

1.3. Право требовать плату по настоящему Договору возникает у Теплоснабжающей организации с момента, когда Потребитель считается присоединившимся по условиям п.1.2, настоящего договора.

1.4. Для целей настоящего договора термины и определения используются в следующем значении:

**Потребитель** - физическое лицо, которое пользуется жилым помещением и/или домовладением на

праве собственности или ином праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т.д.), И **использующий тепловую энергию** на цели отопления и ГВС (имеющий энергопринимающее устройство подключенное к тепловым сетям Теплоснабжающей организации в установленном порядке). **Теплоснабжающая организация (далее ТСО)** - юридическое лицо осуществляющее продажу коммунальных ресурсов Потребителю.

1.4.1. **Домовладение** - жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты).

1.4.2. **Индивидуальный прибор учета** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в жилом доме (части жилого дома) или домовладении.

1.4.3. **Общедомовой узел учета тепловой энергии и/или горячей воды** - техническая система, состоящая из средств измерений и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию параметров теплоносителя и горячей воды.

1.4.5. **Коммунальные ресурсы** - тепловая энергия в горячей воде для целей отопления и ГВС а также горячая вода, потребляемая при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

1.4.6. **Норматив потребления коммунальной услуги (далее НПКУ)** — месячный объем (количество) потребления коммунальных ресурсов, используемый при определении количества коммунального ресурса по объекту жилого фонда при отсутствии общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды, в том числе на общедомовые нужды.

1.4.7. **Расчетный метод** определения количества поставленной тепловой энергии и/или горячей воды - совокупность организационных процедур и математических действий по определению количества тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды при отсутствии приборов учета или их неработоспособности, применяемый в случаях, установленных законодательством и настоящим договором.

1.4.8. **Внутридомовые инженерные системы в домовладении** - расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг.

1.4.9. **Точка поставки** — место исполнения обязательств теплоснабжающей организации, которое располагается на границе балансовой принадлежности тепло-(водо)потребляющей установки или тепловой сети (сети водоснабжения) Потребителя и тепловой сети теплоснабжающей организации, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

1.4.10. **Внутридомовые инженерные системы в многоквартирном доме** — инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг, расположенные в помещениях многоквартирного дома.

1.4.11. **Уполномоченные органы** - органы местного самоуправления соответствующих муниципальных образований.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю коммунальные ресурсы через присоединенную сеть, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать принятые коммунальные ресурсы в определенном настоящим договором порядке, а также соблюдать предусмотренный настоящим договором режим их потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и теплопотребляющих установок, исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением коммунальных ресурсов.

2.2. Граница балансовой принадлежности Сторон определяется по внешней границе стены многоквартирного жилого дома, а для домовладения — точка врезки в центральную систему теплоснабжения.

2.3. Граница эксплуатационной ответственности Сторон определяется по внешней границе стены многоквартирного жилого дома, а при наличии коллективного (общедомового) прибора учёта соответствующего коммунального ресурса, является место соединения коллективного (общедомового) прибора учёта с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом, а для домовладения - точка врезки в центральную систему теплоснабжения.

2.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя (утв. Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 года № 1034), Федеральным законом РФ № 190-ФЗ от 27.07.2010 г. «О теплоснабжении», Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных

услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Федеральным Законом РФ № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» от 04.11.2012г., Постановления Правительства РФ от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», №776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод», Постановления Правительства РФ от 29.07.2013г. № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Приказа Минстроя России от 17.03.2014г. № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», Федерального закона № 307-ФЗ от 03.11.2015г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платёжной дисциплины потребителей энергетических ресурсов» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области теплоснабжения и горячего водоснабжения

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗУЕТСЯ:**

3.1.1. Поставлять коммунальный ресурс Потребителю в необходимых объемах:

3.1.1.1. На отопление - в течение отопительного сезона (дата начала и окончания отопительного сезона определяются согласно Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003г. №115, п.11.7);

3.1.1.2. На горячее водоснабжение - круглосуточно в течение года, кроме перерывов:

- Не более 14 дней в период проведения предусмотренных графиками текущего и капитального ремонтов основного оборудования котельных и коммунальных сетей, утвержденных в установленном порядке, если иное не будет установлено нормативными актами органов исполнительной власти;
- Не более 5 (пяти) суток для проведения внеплановых ремонтов коммунальных сетей.

3.1.2. Поддерживать в месте поставки на границе эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации необходимые параметры температуры и давления, установленного для поставляемого ресурса.

3.1.3. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления коммунального ресурса не позднее, чем за 7 дней до начала перерыва.

3.1.4. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества. По результатам составляется акт с участием Потребителя.

3.1.5. Определять количество коммунального ресурса, фактически поставленного теплоснабжающей организации для целей отопления и горячего водоснабжения, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.1.6. Теплоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подачи коммунального ресурса на границе ответственности многоквартирного дома (домовладения).

#### **3.2. ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленный коммунальный ресурс в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора.

3.2.2. Требовать допуск, в заранее согласованное с Потребителем время, представителей Теплоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового (внутриквартирного) оборудования, в том числе расположенного в занимаемом им жилом помещении.

3.2.3. Не чаще 1 раза в 3 месяца, осуществлять проверку показаний общедомовых и/или выборочно индивидуальных (общеквартирных) приборов учета /в случае их наличия/, их исправности, а также целостности на них пломб.

3.2.4. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период отключать Потребителя в соответствии с графиком отключения магистральных тепловых сетей для проведения испытаний и ремонтных работ, утвержденным уполномоченными органами.

3.2.5. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

3.2.6. Активировать выявленные факты нарушений условий пользования коммунального ресурса.

3.2.7. Вводить приостановление и/или ограничение подачи коммунального ресурса Потребителю, при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения, в том числе угрожающей жизни и здоровью людей, в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и в случае наличия у Потребителя<sup>3</sup> задолженности по оплате одной коммунальной услуги перед ТСО в размере, превышающем сумму двух

месячных размеров платы за коммунальную услугу.

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.2.9. Теплоснабжающая организация не несёт ответственность за поставленный коммунальный ресурс по внутридомовым сетям, находящимся в собственности Потребителя. Обязанности Теплоснабжающей организации ограничиваются бесперебойной подачей коммунальных ресурсов до границы, установленной в п.2.2., 2.3. настоящего Договора.

### 3.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых (внутриквартирных) инженерных систем в многоквартирном доме (домовладении), либо заключить, совместно с другими собственниками или единолично, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами.

3.3.2. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них такому лицу для принятия возможных мер по их устранению.

3.3.3. Соблюдать установленный режим потребления соответствующего коммунального ресурса, не допускать увеличение расхода, связанного с утечкой (сверхнормативной утечкой) сетевой воды, а также немедленно сообщать Теплоснабжающей организации о планируемом отключении, об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при использовании ресурса, систем теплоснабжения, приборов и устройств узла учёта и тепловой автоматики.

3.3.4. В целях учета подаваемых Потребителю коммунальных ресурсов, использовать приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений.

3.3.5. Обеспечить сохранность приборов учета, установленных в многоквартирных домах (домовладениях), а также сохранность установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами учета теплоэнергии и теплоносителя.

3.3.6. Обеспечить допуск представителей Теплоснабжающей организации для контроля режимов потребления коммунального ресурса и показаний приборов учета тепловой энергии и/или ГВС в случае их наличия.

3.3.7. Своевременно, не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в Теплоснабжающую организацию документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленный коммунальный ресурс, в том числе, об изменении количества зарегистрированных лиц.

3.3.8. Оплатить до 10 числа месяца, следующего за расчетным, стоимость потребленного коммунального ресурса Теплоснабжающей организации.

3.3.9. В срок с 20 по 25 числа каждого месяца, направлять в ТСО сведения о показаниях узла учета. Показания предоставляются в письменном виде - нарочным, по электронной почте [teplochnik.vih@mail.ru](mailto:teplochnik.vih@mail.ru), по телефонам 40-00-04, 40-09-67. Ответственность за своевременность и правильность снятия показаний приборов учета несет Потребитель.

3.3.10. В период отключения магистральных тепловых сетей для проведения испытаний и ремонтных работ в соответствии с графиком, утвержденным уполномоченными органами произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем теплопотребления и подготовить их к эксплуатации в предстоящем отопительном сезоне.

3.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

### 3.4. ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.4.1. Производить отключение систем теплоснабжения и теплопотребления без согласования с Теплоснабжающей организацией, кроме аварийных ситуаций.

3.4.2. Самовольно присоединять к внутридомовым инженерным системам, наружным тепловым сетям общего пользования тепло-водопотребляющие установки, вносить изменения во внутридомовые и внутриквартирные инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения.

3.4.3. Самовольно изменять поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте.

3.4.4. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.4.5. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании коммунальным ресурсом, устанавливаются и оформляются актом с участием представителя лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему многоквартирного дома, Потребителя, а также Теплоснабжающей организации. Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается Потребителю.

### 3.5. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.5.1. Получать коммунальный ресурс в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями,

установленными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

3.5.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате коммунального ресурса (лично или через своего представителя).

3.5.3. Получать акт о непредставлении или предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или домовладения. Для получения Акта Потребитель обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему для подтверждения факта нарушения, комиссионно в присутствии Теплоснабжающей организации, либо при отсутствии такой организации непосредственно в Теплоснабжающую организацию. В акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении.

3.5.4. Получать от Теплоснабжающей организации по требованию информацию об объемах и качестве коммунального ресурса, условиях его предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

3.5.5. Требовать предъявления уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации документов, подтверждающих его полномочия, при осуществлении им доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления коммунального ресурса.

#### **4. ТАРИФЫ**

4.1. Размер платы за коммунальный ресурс рассчитывается по тарифам (ценам) для Потребителей, установленным для теплоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения договора.

1.2.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на коммунальный ресурс с момента опубликования такой информации на сайте Теплоснабжающей организации.

4.3. С момента утверждения тарифы становятся обязательными как для ТСО, так и для Потребителя.

#### **5. РАСЧЕТЫ ЗА ПОСТАВЛЕННЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ РЕСУРС.**

5.1. Предоставление ТСО коммунального ресурса осуществляется в необходимых для Потребителя объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

5.2. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета и иными, указанными в Правилах предоставления коммунальных услуг, способами.

5.3. За расчетный период принимается один календарный месяц.

5.4. Теплоснабжающая организация в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Потребителю квитанцию на оплату коммунального ресурса за расчетный период.

5.5. Стоимость потребленного коммунального ресурса определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

5.6. В случаях перерывов предоставления коммунального ресурса Потребителю, а также подачи Потребителю коммунального ресурса пониженного качества, зафиксированного метрологически аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений по вине Теплоснабжающей организации, и при наличии подтверждающего акта, Теплоснабжающая организация производит перерасчет в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

5.7. Оплата потребленного коммунального ресурса по договору производится Потребителем до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным, по квитанции выставленной Теплоснабжающей организацией в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, за расчетный период..

5.8. В соответствии со ст.155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные ресурсы, обязаны уплатить ТСО пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня следующего за

днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

## **6.КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЁТ КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА**

- 6.1. Количество коммунального ресурса, поставляемого по настоящему договору, подлежит коммерческому учёту.
- 6.2. Коммерческий учёт коммунального ресурса осуществляется путём его измерения приборами учёта, которые устанавливаются в точке учёта и должны быть приняты к коммерческому учёту Теплоснабжающей организацией.
- 6.3. Осуществление коммерческого учёта коммунального ресурса расчётным путём допускается в следующих случаях:
  - неисправность приборов учёта;
  - нарушение установленных договором теплоснабжения сроков предоставления показаний приборов учёта, являющихся собственностью Потребителя;
  - отсутствие технической возможности установки приборов учёта

## **7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 7.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ разграничения ответственности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.
- 7.2. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленные для него режимы теплоснабжения.

## **8.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.**

- 8.1. Претензии должны, по возможности, удовлетворяться добровольно по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке по их подведомственности.
- 8.2. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего договора или отдельных его положений, договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством РФ.

## **9.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор считается заключенным на изложенных условиях с момента опубликования настоящего Договора на сайте Теплоснабжающей организации и сохраняет свое действие на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов в домах, распространяет свое действие на отношения Сторон возникшие с 01 мая 2019 года и сохраняет свое действие на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов в многоквартирных и жилых домах.
- 9.2. Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Потребителю до опубликования настоящего Договора на сайте, возникает у Потребителя с момента первого фактического подключения потребителя в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст.540 ГК РФ.

## **10.РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ**

### **ООО «ОВУК»**

ИНН/КПП 3847000762 / 384701001; ОГРН 1133805002320

р/сч 40702810118350004180 Байкальский Банк ПАО Сбербанк г. Иркутск

к/сч 30101810900000000607 БИК 042520607

тел. 8(3953)40-51-20

e-mail: rsovih@mail.ru

**ДОГОВОР ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ  
для потребителей-физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «Объединённая вихоревская управляющая компания», именуемое в дальнейшем «Организация водопроводно-канализационного хозяйства», в лице генерального директора Кохан Любови Александровны, действующее на основании Устава, заключили настоящий договор водоснабжения и водоотведения (далее по тексту «Договор») с Абонентами - физическими лицами, проживающими по следующим адресам:

30 лет Победы д.13, д.14, д.15б, д.16, д.17, д.18, д.18а, д.19, д.20, д.22, д.23, д.24, д.28, д.29, д.31.

Байкальская д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.7, д.8, д.9, д.10, д.11, д.12, д.13.

Дзержинского д.11, д.26, д.28, д.38, д.40, д.42, д.66, д.74, д.79, д.80, д.86, д.92, д.93, д.106, д.129, д.131, д.133, д.133а

Доковская, д.1б, д.6а, д.10, д.10а, д.16

Комсомольская д.1, д.2, д.2а, д.3, д.4, д.5, д.6, д.6а, д.7, д.8, д.9, д.10, д.14

Кошевого д.6, д.7, д.8, д.9, д.11, д.13, д.15, д.17, д.19, д.19а, д.20, д.21, д.22, д.23, д.24

Лазо д.7, д.11

Ленина д.1, д.1а, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.7, д.8, д.10, д.11, д.12, д.13, д.14, д.18, д.19, д.20, д.22, д.23, д.25, д.27, д.28, д.29, д.30, д.31, д.33, д.38, д.40, д.41, д.41а, д.41б, д.42, д.43, д.43а, д.44, д.45, д.47, д.48, д.50

М-н Звездный д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.7, д.8, д.9, д.10, д.11, д.12, д.13, д.14, д.15, д.16, д.17, д.18, д.19, д.20, д.21, д.22, д.23, д.24, д.25, д.26, д.27, д.28, д.29, д.30, д.31, д.33, д.35

Монтажников д.1, д.2, д.3, д.4,

Нефтяников д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.6б, д.7, д.8, д.9, д.10, д.11, д.13, д.14, д.15, д.16, д.18, д.20, д.24, д.25, д.26, д.27, д.28, д.29, д.31

Октябрьская д.2а, д.4а, д.7, д.9, д.11, д.15

Орджоникидзе д.1, д.2, д.3, д.5, д.7

Пионерская д.1, д.2, д.3, д.4, д.5, д.6, д.7, д.8, д.9, д.10, д.11, д.12, д.13, д.14, д.15, д.16, д.17, д.19, д.21, д.23, д.24, д.25, д.26, д.27, д.28, д.29, д.30, д.31, д.32, д.33, д.33а, д.34, д.35, д.35а, д.37, д.37а, д.39

Строительная д.6а, д.6б, д.7, д.8, д.12, д.13, д.15, д.17, д.19, д.21

Чапаева д.7, д.15, д.17

Школьная д.7а, д.7б, д.7в, д.11, д.12

Энергетиков д.1, д.1а, д.2, д.2а, д.3, д.4, д.5, д.6, д.7

Горького д.1, д.2, д.3, д.5, д.7, д.9, д.10, д.10а, д.11, д.12, д.13, д.15, д.19, д.23

Маяковского д.2, д.4, д.6, д.9

Мирная, д.15

Мира д.23а

Новая д.8

Советская д.27, д.30, д.55, д.61, д.62

Тургенева д.1, д.7, д.9, д.15, д.21а, д.25, д.33, д.38, д.45, д.61, д.63, д.64, д.69, д.72

Терешковой д.2, д.3, д.11, д.15, д.22, д.30, д.32, д.34, д.43, д.55

Кирова д.5, д.23, д.24, д.68, д.77

Гастелло д.6, д.8, д.11, д.11а, д.13, д.15,

Куйбышева д.7

именуемыми в дальнейшем «Абонентами», вместе именуемые Стороны о нижеследующем:

**1. Общие положения, термины и определения**

- 1.1. Настоящий договор является для организации водопроводно-канализационного хозяйства публичным договором, заключается путем присоединения (ст.428 ГК РФ) и является публичной офертой Абонента к условиям данного договора в целом.
- 1.2. Абонент считается присоединившимся к настоящему Договору с момента наступившего раньше:
  - 1.2.1. Опубликование настоящего договора на официальном сайте Администрации Вихоревского городского поселения [admvih.ru](http://admvih.ru)

- 1.2.2. Со дня первого фактического подключения многоквартирного жилого дома (домовладения) в установленном порядке к централизованной сети инженерно-технического обеспечения непосредственно или через сети инженерно-технического обеспечения, связывающие несколько жилых домов (домовладений), расположенных на близлежащих земельных участках.
- 1.3. Право требовать плату по настоящему Договору возникает у организации водопроводно- канализационного хозяйства с момента, когда Абонент считается присоединившимся по условиям п.1.2, настоящего договора.
- 1.4. Для целей настоящего договора термины и определения используются в следующем значении:
- 1.4.1. Коммунальный ресурс - холодная вода, используемая для собственных нужд граждан, а также холодная вода, потребляемая при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.
- 1.4.2. Домовладение - жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты).
- 1.4.3. Коммерческий учет воды и сточных вод (далее также - коммерческий учет) - определение количества поданной (полученной) за определенный период воды, принятых (отведенных) сточных вод с помощью средств измерений (далее - приборы учета) или расчетным способом.
- 1.4.4. Норматив потребления коммунальных услуг (далее НПКУ) — месячный объем (количество) потребления коммунальных ресурсов, используемый при определении количества коммунального ресурса по объекту жилого фонда при отсутствии общедомовых приборов учета объема поданной холодной воды и принятых сточных вод, в том числе, на общедомовые нужды.
- 1.4.5. Точка поставки холодной воды — место исполнения обязательств организации водопроводно-канализационного хозяйства, которое располагается на границе балансовой принадлежности водопотребляющей установки или сети водоснабжения Абонента и сети водоснабжения организации водопроводно-канализационного хозяйства, либо в точке подключения к бесхозной сети водоснабжения.
- 1.4.6. Точка приема сточных вод - место исполнение обязательств организации водопроводно-канализационного хозяйства, которая располагается на границе балансовой принадлежности сетей водоотведения Абонента и сети водоотведения организации водопроводно-канализационного хозяйства, либо в точке подключения к бесхозной сети водоотведения.
- 1.4.7. Точка учёта поставки холодной воды (далее по тексту точка учета) - место в системе водоснабжения, в котором с помощью приборов учета или расчетным путем устанавливаются количество и качество поставленной холодной воды.
- 1.4.8. Точка учёта приёма сточных вод (далее по тексту точка учета) - место в системе водоотведения, в котором с помощью приборов учета или расчетным путем устанавливаются количество принятых сточных вод.
- 1.4.9. Общедомовые узлы учета холодного водоснабжения и принятых сточных вод (далее по тексту «ОПУ») — технические системы, состоящие из средств измерений и устройств, обеспечивающих учет поданной холодной воды и принятых сточных вод.
- 1.4.10. Прибор учёта - средство измерений, включающее технические устройства, которые выполняют функции измерения, накопления, хранения и отображения информации о количестве соответствующих ресурсов, а также о массе (об объеме).

## **2. Предмет договора**

- 2.1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду. Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду (далее - холодная вод)установленного качества в объеме, определенном настоящим договором. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется осуществлять прием сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - нормативы допустимых сбросов абонентов), лимиты на сбросы загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - лимиты на сбросы) (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу



централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

- 2.2. Границы балансовой принадлежности Сторон определяется по внешней границе стены многоквартирного дома, а для домовладения - точка врезки в системы водоснабжения и/или водоотведения.
- 2.3. Граница эксплуатационной ответственности Сторон определяется по внешней границе стены многоквартирного жилого дома, а при наличии коллективного (общедомового) прибора учёта, является место соединения коллективного (общедомового) прибора учёта с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом, а для домовладения - точка врезки в системы водоснабжения и/или водоотведения.
- 2.4. Организация водопроводно-канализационного хозяйства и Абонент при исполнении настоящего договора, а также при взаимных расчетах руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Законом РФ № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» от 04.11.2012 г., Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 г. № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод», Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды», Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. № 525, Федерального закона № 307-ФЗ от 03.11.2015 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платёжной дисциплины Абонентов энергетических ресурсов». В случае противоречия между условиями настоящего договора и указанными нормативными правовыми актами стороны руководствуются нормами жилищного законодательства.

### **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:
  - 3.1.1. Осуществлять подачу Абоненту холодной воды установленного качества в объёмах необходимых для собственных нужд граждан, а также холодной воды, потребляемой при содержании общего имущества в многоквартирном доме, не допускать ухудшения качества холодной воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  - 3.1.2. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.
  - 3.1.3. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и контроль состава и свойств сточных вод.
  - 3.1.4. Соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод.
  - 3.1.5. С даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»),
  - 3.1.6. Предоставлять Абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
  - 3.1.7. При участии Абонента, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.
  - 3.1.8. Производить расчёт объёма оказанной Абоненту коммунальной услуги и рассчитывать стоимость

коммунальной услуги, оказанной Абоненту.

3.1.9. Опломбировать Абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета.

3.1.10. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.11. Осуществлять контроль за соблюдением Абонентом режима водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

3.1.12. Выдавать технические условия на установку и/или замену приборов и устройств узла учёта соответствующего ресурса и согласовывать проектную документацию, выполненную в соответствии с ними.

3.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

3.2.1. Требовать внесения платы за оказанные коммунальные услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) Абонентом холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод.

3.2.3. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения Абонента и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.

3.2.4. Вводить приостановление и/или ограничение поставки холодной воды и приёма сточных вод Абоненту, при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе системе водоснабжения и водоотведения, в том числе угрожающей жизни и здоровью людей, в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и в случае наличия у Абонента задолженности перед организацией водопроводно-канализационного хозяйства по оплате одной коммунальной услуги в размере, превышающем сумму двух месячных размеров платы за коммунальную услугу.

3.2.5. Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего договора.

3.2.6. Взимать с Абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения.

3.2.7. Не чаще 1 раза в 3 месяца, осуществлять проверку показаний общедомовых и/или выборочно индивидуальных (общеквартирных) приборов учета /в случае их наличия/, их исправности, а также целостности на них пломб.

3.2.8. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несёт ответственность за поставленные коммунальные ресурсы по внутридомовым сетям, так как они являются собственностью Абонента. Обязанности организации водопроводно-канализационного хозяйства ограничиваются бесперебойной подачей коммунальных ресурсов до границы, установленной в п.2.2., 2.3. настоящего Договора.

3.2.9. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и/или действующим законодательством.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых (внутриквартирных) инженерных систем в многоквартирном доме (домовладении), либо заключить, совместно с другими собственниками или единолично, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами.

3.3.2. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее + 5°C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут исказить показания

приборов учета.

3.3.3. Обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном настоящим договором, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором.

3.3.4. Установить приборы учета холодной воды и приборы учета сточных вод на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае, если установка таких приборов предусмотрена Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

3.3.5. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения.

3.3.6. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также возмещать вред, причиненный водному объекту.

3.3.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и порядке, которые предусмотрены настоящим договором.

3.3.8. Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие ему или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности.

3.3.9. Незамедлительно уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях.

3.3.10. Уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном настоящим договором.

3.3.11. Незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде.

3.3.12. Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.

3.3.13. Своевременно, не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в организацию водопроводно-канализационного хозяйства документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленную коммунальную услугу, в том числе, об изменении количества зарегистрированных лиц.

3.3.14. В срок с 20 по 25 числа каждого месяца, направлять в организацию водопроводно-канализационного хозяйства сведения о показаниях узла учета. Показания предоставляются в письменном виде - нарочным, по электронной почте [teplotehnik.vih@mail.ru](mailto:teplotehnik.vih@mail.ru), по телефонам 40-00-04, 40-09-67. При предоставлении показаний по электронной почте, обязательно предоставление оригинала, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней. Ответственность за своевременность и правильность снятия показаний приборов учета несет Абонент.

3.3.15. Не допускать в подвальных и полуподвальных помещениях, находящихся в ведении Абонента, в которых проходят транзитные трубопроводы, постоянного нахождения людей и складирование материальных ценностей, возведение стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений.

3.3.16. Осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

3.3.17. Соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории Абонентов в соответствии с

законодательством Российской Федерации устанавливаются нормы допустимых сбросов), соблюдать нормы по объему сточных вод и нормы водоотведения по составу сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, и принимать меры по соблюдению указанных норм и требований.

3.3.18. Предоставить организации водопроводно-канализационного хозяйства возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать коммунальную услугу в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.4.2. Получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и тарифов на водоотведение.

3.4.3. Привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета.

3.4.4. Получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальной услуги (лично или через своего представителя).

3.4.5. Получать акт о непредставлении или предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или домовладения. Для получения Акта Абонент обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему для подтверждения факта нарушения, комиссионно в присутствии организации водопроводно-канализационного хозяйства, либо при отсутствии такой организации непосредственно в организацию водопроводно- канализационного хозяйства. В акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении.

3.4.6. Получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства по требованию информацию об объемах и качестве коммунальной услуги, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

3.4.7. Требовать предъявления уполномоченным представителем организации водопроводно-канализационного хозяйства документов, подтверждающих его полномочия, при осуществлении им доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления коммунальной услуги.

3.5. Абоненту запрещается:

3.5.1. Производить отключение систем водоснабжения и водоотведения без согласования с организацией водопроводно-канализационного хозяйства, кроме аварийных ситуаций.

3.5.2. Самовольно присоединять к внутридомовым инженерным системам, наружным сетям водопотребления и водоотведения общего пользования водопотребляющие установки, а также установки водоотведения, вносить изменения во внутридомовые и внутриквартирные инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения.

3.5.3. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.5.4. Нарушения, допущенные Абонентом при получении коммунальной услуги, устанавливаются и оформляются актом с участием представителя лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему многоквартирного дома, Абонента, а также организации водопроводно- канализационного хозяйства. Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

#### **4. Тарифы**

4.1. Размер платы за поданную холодную воду и приняты сточные воды рассчитываются по тарифам (ценам) для Абонентов, установленным для организации водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является

основанием для изменения договора.

- 4.3. Абонент считается поставленным в известность об изменении тарифов на коммунальный ресурс с момента опубликования такой информации на сайте организации водопроводно-канализационного хозяйства.
- 4.4. С момента утверждения тарифы становятся обязательными как для организации водопроводно-канализационного хозяйства, так и для Абонента.

### **5. Расчёт за полученную коммунальную услугу**

- 5.1. Предоставление организацией водопроводно-канализационного хозяйства коммунального ресурса осуществляется в необходимых для Абонента объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.
- 5.2. Объем (количество) потребленной коммунальной услуги определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета и иными, указанными в Правилах предоставления коммунальных услуг, способами.
- 5.3. За расчетный период принимается один календарный месяц.
- 5.4. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту квитанцию на оплату коммунальной услуги за расчетный период.
- 5.5. Стоимость потребленной коммунальной услуги определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
- 5.6. В случаях перерывов оказания коммунальной услуги Абоненту, а также предоставления Абоненту коммунальной услуги пониженного качества, по вине организации водопроводно-канализационного хозяйства, и при наличии подтверждающего акта, организация водопроводно-канализационного хозяйства производит перерасчет в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
- 5.7. Оплата полученной коммунальной услуги по договору производится Абонентом до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным, по квитанции организации водопроводно-канализационного хозяйства.
- 5.8. В соответствии со ст. 155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные ресурсы, обязаны уплатить организации водопроводно-канализационного хозяйства пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

### **6. Коммерческий учёт коммунального ресурса**

- 6.1. Количество коммунальных услуг, оказанных по настоящему договору, подлежит коммерческому учёту.
- 6.2. Коммерческий учёт коммунальной услуги осуществляется путём ее измерения приборами учёта, которые устанавливаются в точке учёта и должны быть приняты к коммерческому учёту организацией водопроводно-канализационного хозяйства.
- 6.3. Осуществление коммерческого учёта коммунальной услуги расчётным путём допускается в следующих случаях:
  - неисправность приборов учёта;
  - нарушение установленных договором водоснабжения и водоотведения сроков предоставления показаний приборов учёта, являющихся собственностью Абонента;
  - отсутствие технической возможности установки приборов учёта

### **7. Порядок обеспечения Абонентом доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным и канализационным**

**сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод**

- 7.1. Абонент обязан обеспечить представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации доступ к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:
- 7.1.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб, оповещают Абонента, либо его представителя о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.
- 7.1.2. Уполномоченные представители организации водопроводно-канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют Абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно- канализационного хозяйства или иной организации).
- 7.1.3. Абонент принимает участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом.
- 7.1.4. Отказ в доступе (недопуск) представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иной организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения и (или) водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

**8. Порядок контроля качества питьевой воды**

- 8.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды».
- 8.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

**9. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб воды и сточных вод**

- 9.1. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении Абонента осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013г. № 525.

**10. Ответственность сторон**

- 10.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ разграничения ответственности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.
- 10.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности перед Абонентом за поданную холодную воду и принятые сточные воды за те сутки, в течение которых Абонент не соблюдал установленные для них режимы водопотребления и водоотведения.

**11. Порядок рассмотрения споров**

- 11.1. Претензии должны, по возможности, удовлетворяться добровольно по взаимному согласию

сторон. В случае невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке по их подведомственности.

11.2 В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего договора или отдельных его положений, договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством РФ.

### **12.Срок действия договора**

12.1 Настоящий Договор считается заключенным на изложенных условиях с момента опубликования настоящего Договора на сайте организации водопроводно-канализационного хозяйства и сохраняет свое действие на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов в домах, распространяет свое действие на отношения возникшие с 01 мая 2019 года и сохраняет свое действие на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов в многоквартирных и жилых домах.

12.2 Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Абоненту до опубликования настоящего Договора на сайте, возникает у Абонента с момента первого фактического подключения Абонента в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст.540 ГК РФ.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ**

**ООО «ОВУК»**

ИНН/КПП 3847000762 / 384701001

ОГРН 1133805002320

р/сч 40702810118350004180

Байкальский Банк ПАО Сбербанк г. Иркутск

к/сч 30101810900000000607

БИК 042520607

тел. 8(3953)40-51-20

e-mail: rsovih@mail.ru